

Integriteit en vertrouwenspersonen

Integriteitscode

Wij vinden integer werken heel belangrijk. Dat geldt zeker voor het werken met onze klanten die kwetsbaar zijn door de positie waarin ze terecht zijn gekomen. De gezamenlijke voedselbanken in Nederland hebben regels opgesteld over de integriteit van hun werk.

Speciale aandacht is er voor ongewenst gedrag van medewerkers. Kijk [hier](#) voor de landelijke Integriteitscode van de Voedselbanken. Deze code wordt door Voedselbank Het Hogeland van harte onderschreven en binnen onze organisatie actief uitgedragen.

Vertrouwenspersonen

Bij het werken voor de voedselbank kun je als vrijwilliger te maken krijgen met ongewenst gedrag op de werkvloer. Denk aan: pesten, discriminatie, (seksuele) intimidatie of handtastelijkheden, agressie en geweld. Je kunt natuurlijk met je probleem naar een coördinator of een bestuurslid toegaan. Maar soms bestaat de behoefte om met iemand anders, meer anoniem, vertrouwelijk te praten. Hiervoor zijn er landelijke vertrouwenspersonen. Ze zijn [hier](#) te vinden.

Iedere vrijwilliger van onze organisatie kan desgewenst contact opnemen met een landelijke vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor en adviseert (maar zal het probleem niet overnemen). De vertrouwenspersoon vertelt niemand dat er contact is gezocht, tenzij de vrijwilliger daarmee heeft ingestemd. Samen met de vrijwilliger bekijkt de vertrouwenspersoon wat er nodig is om ervoor te zorgen dat het werk als vrijwilliger weer veilig en met plezier gedaan kan worden. De vrijwilliger houdt zelf de regie over het proces; de vertrouwenspersoon staat hem of haar daarin bij. De vertrouwenspersoon is er ook voor andere misstanden, zoals (vermoedens van) diefstal, fraude en oneerlijk verdelen van voedsel. Maak er zo nodig gerust gebruik van.