



Jaarverslag 2021 Stichting Voedselbank Het Hogeland.



Inleiding

We dienden ook in 2021 met al onze activiteiten het algemeen belang, zonder winstoogmerk, in overeenstemming met ons beleidsplan van 30 mei 2019. Het bestuur heeft sinds 1 januari 2019 de taak de Stichting op hoofdlijnen te besturen. Voedselbank Het Hogeland en de mensen die er rechtstreeks bij betrokken zijn, voldoen aan de geldende integriteitseisen. Wij houden niet meer vermogen aan dan redelijkerwijs nodig is voor het werk van de Voedselbank, in overeenstemming met de daarvoor geldende normen van Voedselbank Nederland en we houden een redelijke verhouding aan tussen beheerskosten en bestedingen. We voldoen aan de geldende administratieve verplichtingen, waarvan het onderhavige jaarverslag een deel is. De specifieke gegevens hiervan publiceren wij op de website van de Stichting Voedselbank Het Hogeland conform de ANBI-eisen.

Onze klanten, daar draait het om

Hart voor mensen

Klanten vormen ons bestaansrecht. Het is een weinig eervol bestaansrecht, maar zolang er in onze samenleving huishoudens zijn, die niet over voldoende financiële middelen beschikken om in hun eten te voorzien, zal de Voedselbank haar missie blijven oppakken.

De aantallen in 2021 fluctueerden net als in andere jaren licht, rond gemiddeld 130 huishoudens, met een start in januari van bijna 140 en aan het einde van het jaar 134. Overigens is het wel opmerkelijk dat de gemeente Het Hogeland 1300 bijstandsgerechtigden telt, maar dat slechts ongeveer 10% klant is bij onze Voedselbank. Ons bestuur heeft daar meerdere gesprekken over gevoerd met de betreffende ambtenarenteams, met de verantwoordelijke wethouder en met Humanitas en Mensenwerk Het Hogeland.

Het bestuur zal zich er ook in 2022 op richten om te zorgen dat mogelijke klanten niet 'onder de radar' blijven. Wat de hoeveelheid beschikbaar voedsel betreft kunnen wij een eventuele toename van nieuwe klanten heel goed aan.

De klant centraal

De centrale plaats van de klant vindt u ook verder in dit verslag, waarin wordt ingegaan op de manier van 'uitdelen': met ingang van 1 oktober is Voedselbank het Hogeland helemaal naar het winkelmodel gegaan. Dus geen klaargemaakte voedselpakketten, maar voor de klant prettig winkelen binnen het gebouw van de Voedselbank.

Om het winkelen nog aantrekkelijker te maken voor onze klanten hebben we een aantal diepvries- en koelvitruines aangeschaft. Ook heeft een voormalig docent aan de Groene School Winsum in de aanloop naar kerst een tweetal keren in onze locatie gekookt met de ingrediënten die op dat moment aanwezig waren. Hij richtte zich hierbij vooral op producten die bij veel mensen minder bekend zijn, zoals schorseneren en avocado's.

Onze donateurs

Wij zijn blij met onze donateurs die ook in 2021 ruimhartig en ieder op hun eigen wijze ons een warm hart hebben toegedragen. Dat doen zij door producten te doneren of door geld over te maken; soms incidenteel, maar ook vaak structureel. Zij maken het mogelijk onze klanten de producten te geven die zij nodig hebben.

Oog voor voedsel

Er zijn legio geweldige leuke acties, die donateurs op touw hebben gezet. We kunnen er haast eindeloos veel noemen – we wijzen erop, voordat u verder leest, dat we niet iedereen en alles kunnen noemen.

- De Stichting Het Glazen Huis in Winsum heeft jarenlang geld ingezameld voor diverse goede lokale doelen. Nu de Stichting zichzelf heeft opgeheven, bleek dat er nog een bedrag van ruim € 1100,- in de kas te zitten. Na een radio-uitzending van Omroep Het Hogeland is dat geld aan Voedselbank Het Hogeland overhandigd.
- Slager Kamps uit Winsum heeft maar liefst 125 leverworsten aan onze Voedselbank gedoneerd.



- Eind november is in twee vestigingen van supermarkt PLUS weer de jaarlijkse 'dozenactie' gestart. Na inlevering van een volle spaarkaart ontvangt de klant een doos met kruidenierswaren met een waarde van € 50,-. PLUS-klanten die liever geen spaarkaart vol willen plakken, kunnen hun spaarzegels aan de Voedselbank doneren.
- Op de Borgschool in Winsum en op de Regenboogschool in Bedum wordt enkele keren per week vers fruit uitgedeeld. Totdat opeens corona de deuren deed sluiten. Het niet uitgedeelde fruit ging naar de Voedselbank.
- Een groenteboer uit Winsum doneerde enkele kratten met heerlijke spruitjes
- een groep enthousiaste vrijwilligers is bij de rotonde in Uithuizen al drie jaar bezig om groenten te kweken voor onze Voedselbank. Deze voedseltuin is in 2021 ondergebracht in een aparte stichting met jonge bestuursleden.

- Twee supermarkten, met hun vestigingen in Uithuizen en Winsum, zamelden voedsel in voor de kinderen wiens ouders bij de Voedselbank lopen.
- Bos Agra Service in Bedum leverde een viertal pallets vol levensmiddelen in.
- En alsof dit allemaal nog niet voldoende was, verkocht Cosis , die in Winsum het hertenkamp beheert, in december kerstbomen. Ook Discus deed dit. Geïnteresseerden konden een kerstboom kopen om die vervolgens aan de Voedselbank te doneren. Deze actie leverde iets meer dan 20 kerstbomen op, die door onze klanten graag werden meegenomen.
- Daarnaast doneerde een Middenstander meer dan 40 kerstbomen die eveneens meegenomen mochten worden door onze klanten
- De gezamenlijke kerken in Adorp, Sauwerd en Wetsinge hielden hun jaarlijkse huis-aan-huis-inzamelactie op vrijdag 10 december. De actie leverde maar liefst 130 kratten voedsel op!
- Een tandartsenpraktijk uit de regio verzorgt namelijk gratis gebitscontrole voor onze klanten. Voorwaarde is wel dat ze woonachtig zijn in het gebied van Het Hogeland.
- Diverse supermarkten hielden statiegeld acties: klanten die statiegeldflessen inleverden werden uitgenodigd de opbrengst van de flessen te doneren aan de Voedselbank. Van de opbrengsten werden levensmiddelen gekocht in de betreffende supermarkten.
- Diverse kerken in ons gebied organiseerden inzamelacties (b.v. bij de bidstond en dankdag voor gewas en arbeid); hoewel de meeste kerken tijdens corona noodgedwongen waren gesloten, waren dit succesvolle acties.
- Naast deze extra acties zijn wij ook trots op de supermarkten (20), bakkers (7), slaggers (2) en andere ondernemers in ons gebied die voedsel doneren.
- Soms viel het tegen: de geplande motortoertocht die in september/oktober zou worden gehouden, georganiseerd door enkele fanatieke motorrijders, ging vanwege corona niet door. Dat is jammer want aan de laatste editie in 2019 deden maar liefst zestig motorrijders (plus bijrijders) mee. Wij hopen op hervatting in 2022!

De voorraden en de acquisitie

In 2021 zijn de voorraden constant te noemen. Opgemerkt moet worden dat er wel verschillen zijn door corona, acties van kerken en scholen, etc. Naast de donaties van producten richt de Voedselbank zich ook op contacten met bedrijven en (vaak kerkelijke) instellingen. Zij zijn erg belangrijk voor ons in de acquisitie. Stichting Voedselbank Het Hogeland legt sterk de nadruk op acquisitie.

We zien dat door het systeem van winkelen dat is ingevoerd het aantal kratten is afgenomen omdat er nu meer in de winkel staat. Vooralsnog lijkt het systeem van winkelen niet veel invloed te hebben op het totaal van de voorraad die aanwezig is in magazijn en winkel samen.

Vrijwilligers zijn de basis!

Om het voedsel bij de klanten te krijgen heeft onze voedselbank een enthousiaste groep vrijwilligers, die het allemaal om niet mogelijk maken een mooie organisatie draaiende te houden. De Voedselbank heeft in 2021 ongeveer 56 vrijwilligers in de onderstaande verdeling: de klantenadministratie bestaat uit 2 personen; er zijn 3 mensen in het inzamelteam, 4 gastdames, 4 bestuursleden, 5 mensen in het magazijn, 10 in de afdeling levensmiddelen en 16 voor de logistiek. De categorie 'overig' bestaat uit ongeveer 10 personen.

Vergeleken met eind 2020 jaar is de bezetting met 6 vrijwilligers gedaald. Verschillen zitten hoofdzakelijk in het cluster magazijn en het promotieteam. Ontstane vacatures zijn niet opgevuld, omdat de gekozen 'winkelformule' een ander soort inzet van de vrijwilligers heeft gevraagd.

Acquisitie en PR

De vernieuwde website die we sinds het begin van 2021 hebben is goed up to date, en we zijn trots op de vernieuwde uitstraling en de helderheid. De PR van de Voedselbank bestaat verder voor een groot deel uit onze perscontacten (kranten, RTV Noord), en daarnaast gebruiken we sociale media en de website. Om de voorraad op peil te houden gaan we met de tijd mee: in 2022 gaan we, volgens planning, bij inzamelacties werken met een speciale QR-code.

De acquisitie van de Voedselbank is ook dit jaar weer sterk ingevuld, en daar is ook regelmatig aandacht aan besteed door Bert Koster in zijn stukjes "TromgeRoffel" op internet en Facebook. Het team acquisitie bestaat sinds 2021 uit twee vrijwilligers.

Onze eigen inzamelacties

Mandjesactie

Diverse keren zijn inzamelacties gehouden bij supermarkten. Vaak gebeurt dit door onze zogenaamde "mandjesactie". Hierbij worden klanten van de supermarkten uitgenodigd een donatiebon te kopen ter waarde van €2,50, €5,00 of €10,00. De opbrengst van deze acties besteden wij aan de inkoop van levensmiddelen in de betreffende supermarkt. Hierdoor 'snijdt het mes aan 2 kanten'.

De Douwe Egberts zegels: een hoofdstuk apart

De inzamelactie van deze koffiepunten leverde in 2021 een record aantal punten op. In voorgaande jaren maakte de Voedselbank hiervoor in kranten die in de gemeente Het Hogeland worden verspreid de nodige reclame. Dit jaar hebben we deze actie ook op Facebook onder de aandacht gebracht. Het resultaat hiervan was dat we uit heel Nederland punten kregen toegestuurd. Eindresultaat: 1.160.000 punten, en die zijn goed voor 1933 pakken koffie.



Nog meer 'Hart voor mensen en Oog voor voedsel'

Ontvangst vanuit RDC Groningen (Regionaal Distributie Centrum Groningen)

Naast de goederen die uit eigen acquisitie worden binnen gehaald of gedoneerd is er ook een regelmatige stroom goederen uit Groningen. Vanuit het RDC komt wekelijks veel binnen, verdeeld over meerdere productgroepen.

Levering aan derden

Ook in 2021 hebben we vele producten beschikbaar gesteld aan andere regionale Voedselbanken in de provincie Groningen en aan het RDC (Regionaal Distributiecentrum). Ons motto hierbij is: "alles wat we niet zelf nodig hebben, stellen we beschikbaar aan andere Voedselbanken die tekort komen". De achterliggende redenen zijn het nog beter bestrijden van voedselverspilling en versterking van de onderlinge solidariteit en samenwerking tussen Voedselbanken.

Daarnaast zijn er in dit jaar wederom veel overtollige producten geleverd aan de vergister. Producten die over de houdbaarheidsdatum lopen en daarom niet meer kunnen worden uitgegeven, kunnen daar worden gebruikt voor het opwekken van energie.

Over de hele registratieperiode van meerdere jaren gezien gaat er 23% meer aan goederen naar de vergisting en daalt de doorlevering naar andere Voedselbanken met 26%. Een van de oorzaken is dat er een afname is aan instroom van vlees; een product dat voorheen veelvuldig door andere Voedselbanken werd afgenomen. Een andere reden is dat er weliswaar veel

producten aangeboden zijn aan andere Voedselbanken, maar deze hadden geen belangstelling omdat zij genoeg hadden aan hun eigen aanvoer vanuit het RDC. Ook zijn er veelal soortgelijke producten van het RDC ontvangen zoals paprika's, sinterklaasgoed, etc. die door klanten niet meer werden meegenomen.

Wijze van uitgifte

In 2021 is er veel gebeurd in dit opzicht. In de onderstaande drie schetsen we dat kort:

De pakketten zijn in het begin van het jaar klaargezet in kratten die aan de klanten zijn vanwege het corona-virus aangereikt op de binnenplaats van de Voedselbank zoals dat in 2020 was gestart. Ondertussen is er door de vrijwilligers steeds nagedacht hoe het zou gaan als de klanten weer in de Voedselbank zouden mogen komen.

Per 1 oktober 2021 mogen de klanten winkelen. Dat was een bijzonder goed voorbereide overgang waar de vrijwilligers ervoor gezorgd hebben dat 'de verkoop tijdens de verbouwing doorging'. De opening van onze 'Voedselbankwinkel' op woensdag 24 november 2021 moest helaas, vanwege aangescherpte corona-maatregelen, worden afgezegd. En ook het werkbezoek enkele dagen later, door alle gemeenteraadsleden, werd door de gemeente Het Hogeland om dezelfde corona-maatregelen afgezegd.



Klanten mogen vrij winkelen zoals ook gewinkeld wordt in bijvoorbeeld supermarkten. Er is echter een groot verschil: in de sociale Voedselbankwinkel hoeft niet betaald te worden voor de producten! Onze klanten mogen naar behoefte levensmiddelen, drogisterijartikelen, brood, vlees en aardappels, groente en fruit meenemen. Omdat we graag iedereen een evenredig deel van onze winkelvoorraad willen aanbieden geven wij de klanten als richtlijn mee, niet meer mee te nemen dan voor maximaal 4 dagen (klanten mogen 1x per 2 weken komen winkelen). Dit alles is een uitwerking van de filosofie dat de klant centraal moet staan.



Een nieuwe bus

Voor het ophalen van de gedoneerde producten maakt de voedselbank gebruik van busjes. In 2021 konden onze chauffeurs op pad in een nieuwe bus met koelinstallatie. De aanschaf werd mede mogelijk door een subsidie van de Vereniging Voedselbanken Nederland



Organisatorische en bestuurlijke activiteiten

Intern overleg

Er is in de Voedselbank Het Hogeland zeer regelmatig overleg op meerdere niveaus. Zo zijn er maandelijks bestuursvergaderingen, zijn er regelmatig "Benen op tafel" sessies met de algemeen coördinatoren. Was er dan wel geen nieuwjaarsreceptie, er is dit jaar 1 keer een zeer geslaagde vrijwilligersactiviteit gehouden. Op deze bijeenkomst bezochten we een boerenbedrijf met een vergister waar mest en levensmiddelen worden omgezet in elektriciteit, waardoor het bedrijf voor de eigen bedrijfsvoering voldoende elektriciteit heeft, maar daarnaast ook een aantal huishoudens in Winsum voorziet van elektriciteit.

Daarna hadden we een zeer geslaagde bijeenkomst in Avonturenpark Waddenfun in Warfhuizen.

De activiteiten in de Voedselbank worden uitgevoerd volgens een regelmatig bijgewerkt jaarplan, en over uitgevoerde activiteiten wordt in maand- en kwartaalrapportages verslag gedaan.

Externe contacten

In 2021 hielden we goed contact met het gemeentelijke platform op het gebied van armoedebestrijding, omdat we onderkennen dat je (langdurige) armoede alleen integraal kunt bestrijden, dat wil zeggen gebundeld vanuit alle maatschappelijke invalshoeken en disciplines. In het hoofdstuk 'klanten' schetsten we de contacten met de overheid hierover.

Verder zijn er gemiddeld driemaandelijks bijeenkomsten met de andere Voedselbanken in de provincie. Waar nodig is er goed contact met Voedselbanken Nederland (VBN). Een van onze bestuursleden neemt deel aan de Algemene Leden Vergaderingen (ALV) van Voedselbanken Nederland.

Kwaliteit

Voedselveiligheid, een hoofdzaak in de Voedselbank, wordt volgens de regels van het handboek Voedselveiligheid en met een kennistest door alle vrijwilligers goed op peil gehouden. Ieder jaar 'keurt' SENSZ of onze voedselbank zich aan de wettelijke hygiëneregels houdt. SENSZ doet dit namens de Voedsel- en Warenautoriteit, die toezicht houdt bij onder anderen supermarkten, maar ook bij Voedselbanken. Het onderzoek van SENSZ is afgesloten met een waardering van 9.6 punten (uit 10).

Financieel

De geldzaken van de Voedselbank vallen onder de verantwoordelijkheid van het bestuur, maar worden gedeeld met alle vrijwilligers in de Voedselbank, om zo tot een breed gedragen beleid te komen.

Door het behoedzame opereren van allen in de Voedselbank viel ook in 2021 de exploitatie gunstiger uit dan de prognose. De begroting en realisatie worden in de bestuursvergadering aan de orde gesteld, volgens de jaarplanning.

Het aantal incidentele donaties en donaties uit acties en activiteiten met de Voedselbank als doel was ook in 2021 weer groot.

Slotwoord

Stichting Voedselbank Het Hogeland heeft in 2021 wederom een goed jaar gehad, met een onverminderde inzet van haar vrijwilligers. Dit laatste ondanks hun ervaring dat zij al voor het tweede jaar het contact met de klanten hebben gemist nu deze pas in oktober weer in het gebouw kwamen.

In goede samenwerking is gebouwd aan zorgvuldige en passende zorg voor de klanten, vanuit een sterke voorraad en een stabiele financiële positie.

14 februari 2022

Namens het bestuur,

J. Hink, voorzitter.

De Stichting Voedselbank Het Hogeland heeft de ANBI-status. De ANBI-status is een status die door de Belastingdienst wordt verstrekt als een organisatie aan een aantal voorwaarden voldoet.

Bron: de website van de Belastingdienst

https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/bijzondere_regelingen/goede_doelen/algemeen_nut_beogende_instellingen/aan_welke_voorwaarden_moet_een_anbi_voldoen/